

Concernant la garantie

Concernant la garantie à vie

Tous nos mécanismes sont garantis à vie concernant les matériaux et la confection de celui-ci, convenant l'usage normal d'utilisation résidentiel

Suivant l'année de votre achat, tous les frais de main-d'œuvre et de pièces sont assumés par la compagnie

Concernant les années suivantes, les frais de main-d'œuvre vous seront chargés, seules les pièces sont à nos frais.

Concernant la garantie limitée de nos produits

Garantie de 1 an sur les bris et défauts se rattachant à votre produit concernant les matières premières utilisées et la conception.

Garantie de 1 an sur les composantes

La garantie s'applique dès l'achat de votre produit

Concernant la garantie de 2 ans

Dès l'achat de votre produit, une garantie de 2 ans est applicable sur les cuirs en ce qui concerne tous défauts, convenant l'usage normal d'utilisation résidentiel

Concernant la garantie de 1 an

Dès l'achat de votre produit, une garantie de 1 an est applicable sur le recouvrement en tissu concernant tous défauts en ce qui a trait aux coutures et aux ruptures du tissu. Par contre, il est à noter que la décoloration du tissu et/ou cuir n'est pas applicable sur la garantie.

Soins pour votre sofa

Exposition au soleil

Il est préférable d'éviter l'exposition directe du produit au soleil

Le changement de température et l'humidité peuvent prématurément vieillir et abîmer la surface du PU, PVC ou cuir recyclé

Entretien de la surface

Laver la surface avec un chiffon humide seulement, par la suite, essuyer le tout avec un chiffon doux et propre.

NE PAS utiliser de produits chimiques puisque plusieurs d'entre eux peuvent contenir de l'acide, du DMF, du butanone ou tous autres composantes qui pourraient être nocifs et/ou causer des dommages à votre produit

Ce siège a des ressorts ensachés ce qui évite l'affaissement de l'assise, pour une suspension et un confort durable inégalés.

